ДОГОВОР № \_\_\_\_

на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля

|  |  |
| --- | --- |
| г.Н.Новгород | «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. |

**ООО «Флюенс»,** именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Технического Директора Иваньшина Сергея Александровича, действующего на основании доверенности №1 от 22.04.2015, с одной стороны и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны,

а совместно именуемые «Стороны» заключили договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства выполнить работы по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств (далее именуемых автомобилем) Заказчика, по заявлениям Заказчика, оформленным в виде предварительных телефонных заявок.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ**

**2.1.** Основанием для оказания **Исполнителем** технического обслуживания или ремонта является заполненный акт приема автомобиля установленной **Исполнителем** формы, оформленный уполномоченными представителями сторон по каждому автомобилю, в котором стороны, в частности, указывают наименование, объем, сроки выполнения, стоимость работ и запасных частей, комплектность передаваемого автомобиля, видимые наружные повреждения и дефекты, а также передаваемые Заказчиком запасные части и материалы, если таковые имеются. Он составляется в 2 (двух) экземплярах, один из которых передается Заказчику. Возврат автомобиля **Исполнителем** после окончания проведения работ производится по заказ-наряду, являющимся одновременно Актом сдачи транспортного средства **Заказчику.**

**2.2.** Стоимость работ, выполняемых исполнителем в рамках Договора .определяется в соответствии с расценками Исполнителя, действующими на момент оформления акта приема автомобиля.

**2.3.** Техническое обслуживание и ремонт по Договору выполняются с использованием оригинальных запасных частей, либо альтернативных запасных частей по согласованию с Заказчиком,материалов, инструментов и оборудования **Исполнителя.** В случае отсутствия у Исполнителя необходимых для выполнения работ материалов, запасных частей, Исполнитель вправе выполнить работы с использованием материалов, запасных частей предоставляемых Заказчиком (если таковые им предоставлены), оставшиеся не использованными материалы, запасные части Исполнитель возвращает Заказчику в момент сдачи транспортного средства.

**2.4.** В случае обнаружения **Исполнителем** в ходе оказания технического обслуживания или ремонта скрытых повреждений, не отмеченных в предварительной заявке на ремонт, **Исполнитель** обязан:

- немедленно приостановить работы;

- уведомить об обнаруженных повреждениях **Заказчика, либо уполномоченного представителя;**

- составить с участием представителя **Заказчика** **Дефектовочную ведомость об обнаружении скрытых повреждений и способах их устранения.**

- получить согласие **Заказчика** на проведение дополнительных работ по устранению обнаруженных повреждений и их оплату,

- в случае получения согласия **Заказчика** на проведение дополнительных работ по устранению обнаруженных повреждений внести стоимость и наименование данных работ в предварительную заявку, а после завершения работ - в заказ-наряд.

**2.5.** В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления **Заказчика** (письменно, либо телефонограммой) об обнаружении скрытых повреждений от **Заказчика** не получено (письменного, либо телефонограммой) согласия на проведение дополнительных работ по устранению обнаруженных повреждений, ремонт **Исполнителем** скрытых повреждений не производится о чем делается отметка в заказ-наряде.

**2.6.** Если скрытые повреждения препятствуют выполнению работ, указанных в предварительной заявке, **Исполнитель** имеет право не начинать или приостановить работы до урегулирования вопроса по устранению скрытых повреждений, который должен быть решен Сторонами в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления **Заказчику** (письменного, либо телефонограммой) уведомления об обнаружении скрытых повреждений.

**2.7.** В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления **Заказчика** (письменно, либо телефонограммой) об обнаружении скрытых повреждений, препятствующих выполнению работ, указанных в предварительной заявке, от **Заказчика** не поступит (письменного, либо телефонограммой) согласия на проведение дополнительных работ по устранению повреждений, препятствующих выполнению работ, **Исполнителем** работы не производятся о чем делается отметка в заказ-наряде. Хранение **Исполнителем** транспортного средства по истечению 3 (трех) дней с момент уведомления **Заказчика** об обнаружении скрытых повреждений, препятствующих выполнению работ, последний обязуется оплатить из расчета 300 (трехсот) рублей в сутки.

**2.8.** Втечение 1 (Одного) рабочего дня с даты фактического завершения работ **Исполнитель** уведомляет **Заказчика** об их завершении.

**2.9.** В случае, если **Заказчик** в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления о завершении работ **Исполнителем** не подпишет Заказ-наряд, либо в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приема результатов оказанных услуг не предъявит претензии по качеству либо объему работ, работы считаются выполненными надлежащим образом и в указанных объемах, и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора при предъявлении **Исполнителем** счета и документов, подтверждающих фактически оказанные услуги, в том числе диагностические и иные предварительные услуги по автомобилю.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**3.1. Заказчик обязуется:**

**3.1.1.** Оплатить стоимость работ, запасных частей, расходных материалов по факту выполненных работ в течении 5 календарных дней с даты подписания Сторонами заказ-наряда, на основании счета, выставляемого И**сполнителем**. Стоимость ремонта определяется в соответствии с расценками Исполнителя, действующими на момент оформления акта приема автомобиля.

**3.1.2.** Оперативно сообщать **Исполнителю** о необходимых объемах работ.

**3.1.3.** При сдаче автомобиля в ремонт информировать **Исполнителя** обо всех неисправностях, выявленных в процессе его эксплуатации.

**3.1.4**. В случае, если на автомобиле установлено дополнительное оборудование, не предусмотренное комплектацией производителя и его техническими стандартами, а **Заказчиком** не была представлена техническая документация по технологии ремонта данного оборудования, то **Исполнитель** вправе применять те технологии ремонта, которые предусмотрены для аналогичного оборудования заводом-производителем автомобиля. **Исполнитель** не несет ответственности в этой ситуации за выход из строя вышеуказанного оборудования в процессе технического обслуживания или ремонта.

**3.1.5.** При передаче автомобиля на техническое обслуживание или ремонт представитель **Заказчика** предоставляет **Исполнителю:**

- **Доверенность** на право, как представителя **Заказчика,** сдавать автомобиль на техническое обслуживание или ремонт,получать от Исполнителя счет на оплату выполненных работ, запасных частей и аксессуаров, получать автомобиль от **Исполнителя**, подписывать Заказ-наряд от лица **Заказчика**;

-Предъявляет **Свидетельство о государственной регистрации транспортного средства**;

**3.1.6**. В случае отсутствия надлежащим образом оформленных полномочий представителя **Заказчика**, **Исполнитель** вправе отказаться от приемки от него автомобиля для осуществления технического обслуживания или ремонта и выполнения иных обязательств, указанных в Договоре.

**3.1.7.** Втечение 1 (одного) рабочего дня, с даты подписания заказ-наряда, **Заказчик** обязуется в присутствии представителя **Исполнителя** забрать автомобиль с территории сервисного центра **Исполнителя**.

**3.1.8.** В случае нарушения **Заказчиком** или его доверенным лицом срока, установленного п. 3.1.7. Договора, **Заказчик** обязуется оплатить хранение транспортного средства из расчета 300 (трехсот) рублей в сутки, начиная с момента окончания срока.

**3.1.9. Заказчику,** в процессе осуществления технического обслуживания (бесплатно) устанавливаются оригинальные подномерные рамки с логотипом «CARLSON сервисный центр».

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**4.1. Исполнитель обязуется:**

**4.1.1.** В оговоренные сторонами сроки качественно и в соответствии с требованиями завода-изготовителя, осуществить закрепленные в предварительной заявке и Заказ-наряде работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей с обеспечением запасными частями, деталями, материалами.

**4.1.2.** В случае выявления в процессе оказания сервисных услуг недостатков (повреждений) автомобиля, угрожающих безопасности движения:

- прекратить общие работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;

- незамедлительно в письменной либо устной форме информировать об этом **Заказчика.**

**4.1.3.** В случае, отказа **Заказчика** от проведения работ по устранению недостатков (повреждений) автомобиля, угрожающих безопасности движения, **Исполнитель** не несет ответственности за безопасность использования такого автомобиля, о чем производится соответствующая запись в Заказ-наряде.

**4.1.4.** В присутствии представителя **Исполнителя** (мастера рем. зоны), при условии прохождения Заказчиком инструктажа по технике безопасности, обеспечить доступ представителя **Заказчика** для осмотра находящегося на ремонте или техническом обслуживании автомобиля, а также предоставить по требованию **Заказчика** необходимую информацию о проводимых работах.

**4.2.** В случае необходимости **Исполнитель** вправе без дополнительного согласования с **Заказчиком** привлечь для выполнения работ третьих лиц. В этом случае **Заказчик** обязан принять все надлежаще исполненное за **Исполнителя** по Договору. **Исполнитель** несет всю ответственность за ненадлежащее выполнение третьими лицами условий Договора, если иное не оговорено Сторонами Договора.

**4.3. Исполнитель** обязан обеспечить сохранность транспортного средства, находящегося в нем дополнительного оборудования и аксессуаров (за личные вещи, оставленные в салоне транспортного средства, **Исполнитель** ответственности не несет).

**4.4. Исполнитель** передает использованные и/или поврежденные при эксплуатации автомобиля, замененные в процессе технического обслуживания или ремонта запасные части и расходные материалы в момент приема-передачи выполненных работ. Представитель **Заказчика** обязуется забрать данные запасные части и расходные материалы. В случае отказа **Заказчика** забрать запасные части и расходные материалы, **Исполнитель** утилизирует их самостоятельно.

**5. СРОК ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ**

**5.1.** Сроки оказания услуг по Договору, согласовываются Сторонами по каждому конкретному автомобилю отдельно и закрепляются в акте приема автомобиля (предварительный срок).

**5.2.** Стороны согласовывают день и время прибытия транспортного средства Заказчика на территорию **Исполнителя** по средствам телефонных переговоров . **Заказчик** обязан предоставить транспортное средство, а **Исполнитель** принять его в согласованное время.

**5.3.** В случае, если на момент оформления предварительной заявки у **Исполнителя** отсутствуют запасные части, детали и материалы, без использования которых выполнение работ невозможно, и необходимые запасные части не предоставлены **Заказчиком**, то **Исполнитель** в разумные сроки обязан предпринять все необходимые меры по приобретению запасных частей, деталей, материалов. Датой начала выполнения работ является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов **Исполнителю**, о чем делается отметка в предварительном заказ-наряде. В случае если в процессе технического обслуживания или ремонта выявлена необходимость замены деталей, отсутствующих у **Исполнителя** срок технического обслуживания или ремонта увеличивается на время поставки таких деталей.

**6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

**6.1.** **Исполнитель** гарантирует надлежащее качество результата выполненных работ и используемых для технического обслуживания и ремонта запасных частей (оборудования) и материалов, обеспеченность их соответствующими сертификатами, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество.

**6.2.Исполнителем** по Договору устанавливаются следующие гарантийные сроки:

На работы: слесарные – 10 дней, электрические – 10 дней, любые регулировочные– 10 дней или 100 километров (в зависимости от того, что наступит раньше), диагностические – гарантии нет, установка дополнительного оборудования – 12 месяцев, кузовной ремонт и окрасочные работы – 12 месяцев. На стекла до 1 000 км. либо 1 месяц (в зависимости от того, что наступит раньше). На нагревательные элементы в стеклах 12 месяцев. Лампы накаливания гарантии нет..

На запасные части: оригинальные – 3-х месяцев; неоригинальные– гарантий нет; з/ч, связанные с электрооборудованием, подачей топлива и системой впрыска – гарантии нет.

**6.3.**Указанные сроки исчисляются с даты подписания сторонами заказ-наряда.

**6.4.** **Исполнитель** не несет ответственность за качество запасных частей, предоставленных **Заказчиком**.

**6.5.** Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные естественному износу и поврежденные под действием чрезмерных нагрузок или пришедшие в негодность вследствие нарушения правил эксплуатации автомобиля, или в результате несанкционированных изменений конструкции.

**6.6.** При отказе **Заказчика** от работ, связанных с безопасностью эксплуатации автомобиля, **Исполнитель** ответственности не несет.

**7. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ**

* 1. . Оплата оказанных услуг (выполненных работ) и использованных при их проведении запасных частей материалов, осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней после подписания Сторонами заказ-наряда (акта передачи транспортного средства Заказчику), на основании счета, выставляемого Исполнителем.
	2. . Оплата по настоящему договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**, согласно выставленному счету на оплату, либо иным способом по согласованию сторон.
	3. . Моментом оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика в пользу Исполнителя или оплата в кассу Исполнителя.
	4. . Если Заказчик произвел платеж, сумма которого недостаточна для погашения денежного обязательства полностью, то в первую очередь погашается задолженность за наиболее ранние обязательства.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8.2.** **Исполнитель** не несет ответственности за качество выполненных работ, если он своевременно предупредил Заказчика о необходимости выполнения дополнительных работ или дополнительного технического обслуживания или диагностики автомобиля, однако Заказчик от таких работ или дополнительного технического обслуживания или диагностики автомобиля отказался.

**8.3.** **Исполнитель** несет ответственность за последующее техническое состояние автотранспортного средства лишь той части, которая непосредственно связана с выполненными ремонтными работами или произведенным техническим обслуживанием.

**8.4.** В случае нарушения сроков оплаты выставленных **Исполнителем** счетов, **Заказчик** уплачивает **Исполнителю** пени в размере 0,1% от суммы, срок оплаты которой нарушен, за каждый день просрочки.

**8.5**. В случае если у Заказчика перед Исполнителем образуется задолженность свыше 1(одного) месяца, услуги предусмотренные договором Заказчику будут оказываться только по 100% предоплате или Заказчик должен иметь постоянный положительный баланс у Исполнителя в размере 50 000 рублей.

**8.5.1.** Обратный переход на оплату с отсрочкой платежа возможен не ранее, чем через 6(шесть) месяцев.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** Все споры и разногласия, возникающие между сторонами при исполнении настоящего договора, разрешаются в претензионном порядке.

**9.2.** Претензия подается в письменной форме по почтовому адресу, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением, с приложением подлинных или надлежаще заверенных копий документов, подтверждающих предъявленные требования. Срок рассмотрения претензии – 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее поступления Стороне.

**9.3.** При частичном удовлетворении или отклонении претензии в ответе должно быть указано основание принятого Стороной решения. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.

**9.4.** Если Стороны исчерпали все претензионные (внесудебные) процедуры и не пришли к согласию, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Нижегородской области.

**10. ФОРС-МАЖОР.**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение условий настоящего договора вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

Обстоятельствами непреодолимой силы прошу считать: наводнение, пожар, эпидемия, военный конфликт, военный переворот, террористический акт, вмешательство путем запретов со стороны государственных органов на ведение какой-либо деятельности и иных обстоятельств препятствующих исполнению обязательств по данному договору.

**10.2.** Сторона, у которой возникли указанные обстоятельства, обязана в разумные сроки сообщить об этом другой стороне с предоставлением подтверждения Торгово-промышленной палаты сообщающей стороны о наступлении и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Все приложения, изменения и дополнения к Договору действительны в случае, если совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

**11.2**. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует по «31» декабря 2015 г.

**11.3.** Действие Договора продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из сторон в письменном виде не уведомит другую сторону об отказе в пролонгации Договора за 30 (тридцать) рабочих дней до даты его прекращения.

**11.4.** Условия Договора, сведения о принадлежащих **Заказчику** автомобилях, а также иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения условий Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению (то есть передаче в какой-либо форме третьим лицам).

**11.5**. После подписания Договора все предшествовавшие ему письменные и устные договоренности утрачивают силу.

**11.6.** Договор может быть расторгнут любой из сторон путем направления письменного уведомления об этом другой стороне за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжения договора. При этом **Заказчик** обязан полностью оплатить **Исполнителю** услуги, оказанные до даты расторжения договора. **Исполнитель** обязан выполнить работы по принятым автомобилям **Заказчика** до даты расторжения договора.

**11.7.** Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**11.8.** Прекращение срока действия Договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по нему, но не освобождает стороны Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора

**11.9.** Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****ООО «Флюенс»** | **Заказчик:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **ИНН** 5260407005**КПП** 526001001**ОГРН** 1155260003865 | **ИНН** **КПП** **ОГРН**  |
| **Юр.адрес**: 603163, г. Нижний Новгород, А.Хохлова, 1-125. **Фактич**: Н.Н., ул.Ларина-13 | **Юр.адрес:**  |
| **Банковские реквизиты:**Р/сч 40702810900000015874 в ОАО АКБ «АИКБ Татфондбанк»**к/сч** 30101810100000000815**БИК** 049205815Тел (831) 413-27-72 | **Банковские реквизиты**:**р/с** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**к/сч** **БИК** Тел |

Исполнитель: Заказчик:

ООО «Флюенс»»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Иваньшин С.А./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приложение № 1**

**К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_2014г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Марка ТС** | **Гос. номер** | **VIN** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**

**М.П.**